

**Informace pro spotřebitele o právu na paušální náhradu dle § 34 odst.11 a § 34a) odst.11 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. a Vyhlášky č.529/2021 Sb. o určení výše paušální náhrady**

poskytovaná firmou Miroslav Řehák - RETIS (dále jen RETIS)  
se sídlem A. V. Šembery 123, 566 01 Vysoké Mýto, IČ: 620 39 253,  
spotřebiteli dle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Níže uvedené informace firma RETIS poskytuje dle zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích spotřebiteli a také koncovému uživateli, kterým je podnikatel fyzická osoba, mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace, ledaže se výslovně vzdal všech, nebo některých práv, která mu plynou z těchto ustanovení. Koncový uživatel, který je mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, doloží tuto skutečnost firmě RETIS prohlášením před uzavřením smlouvy, včetně informace, zda se zříká takového práva. Údaje o obsahu závazku, které RETIS sdělil spotřebiteli před uzavřením smlouvy, se stávají obsahem smlouvy, ledaže si strany výslovně ujednaly určitou náležitost jinak. RETIS spotřebitele upozorňuje, že tento dokument je k dispozici na webových stránkách [www.retis.cz](http://www.retis.cz) a je důležité si jej stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Informace pro spotřebitele o právu na paušální náhradu dle § 34 odst.11 a § 34a) odst.11 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. a Vyhlášky č.529/2021 Sb. o určení výše paušální náhrady.

Pokud dojde k přenesení telefonního čísla k novému poskytovateli služeb má Účastník právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě, zpoždění nebo zneužití postupů přenesení čísla, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis – Vyhláška Ministerstva spravedlnosti s účinností od 1.1.2022 takto: Čl.1 Výše náhrady (1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. (2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč. (3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2. (4) Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu. (5) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen "podnikatel") ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč. Čl.2. Podmínky vzniku nároku na náhradu Podmínkou vzniku nároku na náhradu dle Čl.1 je včasné uplatnění oprávněné reklamace služby přenesení čísla, či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či nedodržení termínů opravy a instalace v termínu do dvou měsíců od výskytu uvedené vady služby, s uvedením čísla účtu, kam náhradu vyplatit. Reklamace této vady služby bude Operátorem vyřízena do jednoho měsíce od doručení reklamace služby. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno. Změna poskytovatele služby je bezplatná.